



**Datum**

2025-10-17

**Adress**

**Diarienummer**

SN-2024-1195

**Yttrande**

**Till**

Stadsrevisionen

**Granskningsrapport Revisionens granskning av  
färdtjänsten  
SR-2024-36**

Servicenämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

**Yttrande**

Kommunfullmäktige gav den 23 maj 2024, § 97, i uppdrag åt servicenämnden och tekniska nämnden att utreda om helhetsansvaret för färdtjänst bör ligga under en och samma nämnd. Arbetet med utredningsuppdraget är påbörjat och beräknas var klart under sen höst 2025. Revisionens granskningsrapport kommer att tas med in i utredningsarbetet.

Under året har ett arbete med att ta fram en ny överenskommelse mellan serviceförvaltningen och fastighets- och gatukontoret pågått. Arbetet med överenskommelsen befinner sig i slutfasen och serviceförvaltningen inväntar nu besked från fastighets- och gatukontoret gällande en ny del i uppdraget. Överenskommelsen har tagits fram mot bakgrund av att förvaltningarna har sett behov av att förtydliga samarbetsformer och ansvarsfördelning mellan förvaltningarna avseende det gemensamma arbetet, av att förtydliga rollfördelningen avseende ekonomisk uppföljning och organisering, samt av att utveckla uppföljningen av färdtjänsten.

Serviceförvaltningen använder Qlik för att sammanställa statistik och ta fram rapporter och har nu även valt att ta fram en ny Qlik-app i syfte att säkerställa uppföljningen av upphandlade avtal. Utvecklingen av systemet möjliggör en transparens i samarbetet med fastighets- och gatukontoret med delad tillgång till information.

I syfte att stärka kompetensen avseende uppföljning av de upphandlade avtalen samt säkra att leveransen utifrån avtalsvillkoren efterlevs anställde servicenämndens verksamhet serviceresor under våren en medarbetare som i huvudsak arbetar med detta.

Gemensamt för åtgärderna är att det är för tidigt att uttala sig om dess effekter.



Ordförande

Frida Trollmyr (S)

Nämndsekreterare

Jim Johannesson